

Answering the phone



អ្នកស្គាល់គ្នា

សំណាង ៖ ហេឡូ?

កញ្ញា ៖ បងសំណាង ខ្ញុំកញ្ញា ។

សំណាង ៖ ហ្នឹងហើយ កញ្ញា ។ សុខសប្បាយ?

កញ្ញា ៖ ចាស សុខសប្បាយតាសបង ។ ឥឡូវនិយាយបានអែបង?

សំណាង ៖ និយាយបានតាស ។

...

កញ្ញា ៖ អរគុណច្រើនបង ។ ប៉ុណ្ណឹងសិនហើយអីចឹង ។

សំណាង ៖ ហ្នឹងហើយ ។ ថ្ងៃក្រោយជួបគ្នា ។

កញ្ញា ៖ ចាសបង ។ អរគុណ ។

អ្នកមិនស្គាល់គ្នា

សំណាង ៖ អាឡូ ជម្រាបសួរ ។

សុភាព ៖ អាឡូ ជម្រាបសួរបង ។ ខ្ញុំពួកម៉ាករបស់កញ្ញា ឈ្មោះសុភាព ។

...

សុភាព ៖ អូខេ ខ្ញុំយល់ហើយបង ។ អរគុណច្រើន ។

សំណាង ៖ អូខេ អីចឹងប៉ុណ្ណឹងសិនចុះអីចឹង ។ បាយបាយ!

សុភាព ៖ ចាស បាយបាយបង! អរគុណ ។ សុខសប្បាយ ។

| | |
|---------------------|--|
| សំណាង, កញ្ញា, សុភាព | male, female, male or female Cambodian names |
| អ្នកស្គាល់គ្នា | people who know each other |
| ហេឡូ = អាឡូ | hello (on the phone) |
| ... តាស | yes / used to affirm the preceding |
| ឥឡូវ | now |
| អែ | short form of ទេ |
| ប៉ុណ្ណឹងសិនហើយអីចឹង | that's all for now |

| | |
|--------------------------|--------------------|
| ពួកម៉ាក | friend |
| អីចឹងប៉ុណ្ណឹងសិនចុះអីចឹង | that's all for now |

Cultural notes

នៅពេលទទួលទូរស័ព្ទ ជាទូទៅ ជនជាតិខ្មែរមិនណែនាំខ្លួនទៅកាន់អ្នកដែលទូរស័ព្ទមកនោះទេ គឺគ្រាន់តែនិយាយថា “អាឡូ” ឬក៏ “អាឡូ ជម្រាបសួរ” តែប៉ុណ្ណោះ ។
 ប៉ុន្តែ សម្រាប់ក្រុមហ៊ុនដែលផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងៗ នៅពេលលើកទូរស័ព្ទរបស់អតិថិជន ត្រូវណែនាំឈ្មោះក្រុមហ៊ុន ឧទាហរណ៍ “អាឡូ ក្រុមហ៊ុន ... ជម្រាបសួរ មានអ្វីឲ្យជួយដែរឬ?” ។

| | |
|---------------|---|
| ទទួលទូរស័ព្ទ | to receive/answer a call |
| ណែនាំខ្លួន | to introduce oneself, here: to answer with one's name |
| ក្រុមហ៊ុន | company, firm |
| ផ្តល់សេវាកម្ម | to provide services |
| លើកទូរស័ព្ទ | to pick up the phone, to answer a call |
| អតិថិជន | customer |
| ឧទាហរណ៍ | for example |

Additional dialogue

កញ្ញា ៖ អាឡូ សុភាព!
 សុភាព ៖ អាឡូ កញ្ញា!
 កញ្ញា ៖ ហ្នឹងហើយ។ ម៉េចហើយ? និយាយជាមួយបងសំណាងហើយនៅ?
 ...
 សុភាព ៖ អរគុណហើយណាកញ្ញា។ បាយបាយអីចឹង!
 កញ្ញា ៖ ហ្នឹងហើយ អត់អីអេ។ បាយបាយ!

| | |
|----------|---------------------------------------|
| ម៉េចហើយ? | What's up? |
| ណា | particle used to soften the preceding |